

Утвержден
приказом директора Общества с ограниченной ответственностью «ЭксКлауд»
Ермоленко Ф.А.
Приказ № 3 от 20.09.2017 г.
Опубликован на сайте 22.09.2017 г.
Редакция 2 от 01.08.2018 г.

Настоящая редакция публичного договора
вступает в силу с момента публикации

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

На оказание услуг хостинга, аренды виртуальных серверов и прочих сопутствующих услуг

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту Договор) определяет порядок предоставления услуг хостинга, аренды виртуальных серверов и прочих сопутствующих услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Обществом с ограниченной ответственностью «ЭксКлауд», именуемым в дальнейшем «Исполнителем», в лице директора Ермоленко Феликса Александровича, действующего на Устава, и потребителем услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчиком», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора.

1. Определения, используемые в настоящем договоре

Услуги хостинга, аренда виртуального сервера - предоставление информационно-технических ресурсов (места) для физического размещения информации на сервере, постоянно подключенном к сети (интернету).

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется по поручению Заказчика оказать услуги хостинга, аренды виртуального сервера (далее именуемые по тексту «Услуги»), а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц для исполнения принятых на себя по настоящему договору обязательств.

3. Порядок заключения договора

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на сайте по следующему адресу: <http://www.excloud.by/publicnyj-dogovor/text-dogovora/> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т. е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является оплата Заказчиком заказанных им Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии соблюдения порядка его акцепта, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст.404 и п. 3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

4. Права и обязанности сторон

4.1. По настоящему договору Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать Заказчику услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего договора;

4.1.2. обеспечивать функционирование хостинга в течение всего действия договора. В случае если выбранный Заказчиком тарифный план не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и/или режима его эксплуатации, указанным в Приложении № 1 к настоящему Публичному договору Исполнитель не несет ответственности за качество доступа к информационному ресурсу и имеет право отказаться от предоставления услуг хостинга;

4.1.3. консультировать в рабочее время (с 10-00 до 18-00, за исключением выходных дней и государственных праздников) Заказчика по электронной почте и/или по телефону по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с исполнением настоящего договора;

4.1.4. обеспечить конфиденциальность информации, предоставленной Заказчиком, за исключением случаев, когда предоставление доступа к такой информации для третьих лиц обусловлено существом настоящего договора, либо является обязательным в силу предписаний законодательства.

4.1.5. в случаях предоставления услуг виртуального сервера VPS, выделенного сервера, и иных услуг, предполагающих самостоятельное размещение информационных ресурсов, при размещении информационных ресурсов третьих лиц

Пользователь приобретает статус поставщика интернет-услуг и обязан самостоятельно произвести государственную регистрацию информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых им на сервере.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. временно приостановить предоставление услуг Заказчику (до устранения причин, послуживших основанием к приостановлению) в случае:

- если Заказчик частично либо полностью не выполняет условия настоящего Договора;
- если Заказчик не исполнил обязательства по оплате услуг в порядке, установленном настоящим договором;
- если Заказчик не оплатил дополнительный тариф за предоставление хостинга информационному ресурсу, потребляющему внешний трафик (при превышении объема внешнего трафика, включенного в основной тариф);
- если стоимость израсходованного внешнего трафика превышает стоимость оплаченной услуги (до оплаты задолженности).

4.2.2. расторгнуть настоящий Договор и удалить Данные Заказчика, размещенные на информационно-технических ресурсах Исполнителя, в случае:

- если Заказчик не устранил допущенные им нарушения настоящего договора в течение 10 (десяти) дней с момента получения претензии Исполнителя об их устранении;
- если в течение одного месяца с момента окончания ранее оплаченного периода предоставления Услуг Заказчик не исполнит обязательства по оплате услуг за следующий период;
- использования на VPS-хостинге майнинга криптовалют (скоростного подбора хешей);
- если деятельность Заказчика нарушает требования пунктов 4.3.5, 4.3.7 настоящего договора, законодательства Республики Беларусь или норм международного права.

4.2.3. отказывать Заказчику в размещении или прекратить размещение его Данных на информационно-технических ресурсах Исполнителя, если сочтет, что характер или содержание Данных Заказчика нарушает действующее законодательство Республики Беларусь, носит оскорбительный характер, нарушает права и законные интересы других лиц либо противоречит настоящему Договору.

4.2.4. не принимать к рассмотрению претензии Заказчика, предъявленные с пропуском сроков, в течение которых такие претензии могут быть предъявлены (п. 4.3.4 настоящего Договора).

4.2.5. планомерно либо внепланово изменять технические характеристики, перечень и параметры программно-технических средств, задействованных в оказании услуг в случае, если такие изменения направлены на поддержку работоспособности программно-технических средств либо на улучшение их функционирования.

4.2.6. временно (на срок до двух суток) приостанавливать оказание услуг, если это необходимо для совершения действий, указанных в п. 4.2.3. настоящего договора.

4.2.7. хранить информацию обо всех подключениях Заказчика к информационно-техническим ресурсам Исполнителя, если такая информация была получена в ходе оказания услуг.

4.2.8. в одностороннем порядке изменить стоимость пользования VPS-сервером (виртуальным выделенным сервером) и других услуг, оказываемых в рамках настоящего договора, не позднее чем за 20 (двадцать) дней уведомив об этом Заказчика путем размещения на своем сайте прейскуранта с новыми ценами.

4.2.9. При наличии задолженности по услугам Заказчика за прошлый период в бесспорном порядке засчитывать суммы, оплаченные Заказчиком по другим услугам в счет погашения задолженности.

4.3. По настоящему договору Заказчик обязан:

4.3.1. надлежащим образом исполнять условия настоящего договора, своевременно и в полном объеме оплачивать Исполнителю оказываемые услуги, а также потребленный внешний трафик;

4.3.2. обеспечить конфиденциальность полученной от Исполнителя служебной информации (имена и пароли доступа, номера мобильных телефонов специалистов Исполнителя и т.п.);

4.3.3. в случае утраты полученной от Исполнителя конфиденциальной служебной информации или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) учетных данных незамедлительно уведомить об этом Исполнителя и самостоятельно предпринять все возможные действия по минимизации соответствующих рисков;

4.3.4. предоставлять Исполнителю информацию (данные), необходимую для исполнения настоящего договора, не противоречащую законодательству Республики Беларусь, не нарушающую права и законные интересы третьих лиц;

4.3.5. быть вежливым с Исполнителем и его представителями.

4.3.6. предоставлять Исполнителю полную, правдивую и точную информацию, необходимую для исполнения настоящего договора;

4.3.7. в рамках исполнения настоящего договора не совершать следующих действий:

4.3.7.1. не осуществлять деятельности, ставящей под угрозу сетевую безопасность, нарушающую работу программно-технических средств, находящихся в сети Интернет;

4.3.7.2. не осуществлять массовых рассылок корреспонденции рекламного и иного характера (спам), за исключением случаев, когда такая рассылка инициирована самими получателями либо осуществляется с их предварительного согласия;

4.3.7.3. не размещать и не распространять информацию:

- содержание которой нарушает законодательство Республики Беларусь или нормы международного права;

- полностью или частично защищенную авторскими и/или смежными правами без разрешения владельца прав;

- содержащую вирусы, трояны или другие вредоносные компоненты;

- порнографического характера.

4.3.7.4. не осуществлять действий по фальсификации IP-адресов, а также других идентификационных данных, используемых в сетевых протоколах, при передаче данных в сети Интернет;

4.3.7.5. не использовать арендуемый VPS-сервер в качестве прокси-сервера, сервера виртуальной частной сети (VPN), а также не устанавливать программное обеспечение, связанное с прокси-серверами и/или VPN;

4.3.7.6. не организовывать DDoS атаки;

4.3.7.7. не устанавливать и не размещать IRC-серверов, IRC-ботов и Mush/Mud-серверов, чатов и т. п. программ.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. на надлежащее оказание Исполнителем услуг, предоставляемых по настоящему договору;

4.4.2. получать от Исполнителя в рабочее время, с 9-00 до 18-00 (за исключением выходных дней и государственных праздников), консультации по электронной почте по вопросам, возникающим в связи с исполнением настоящего договора;

4.4.3. расторгнуть настоящий договор в случае:

- существенного нарушения Исполнителем принятых на себя по настоящему договору обязательств;
- несогласия с вносимыми Исполнителем изменениями и (или) дополнениями в настоящий договор.

5. Стоимость, порядок и сроки оплаты услуг

5.1. Стоимость Услуг, оказываемых в рамках настоящего Договора, определяется исходя из объема, характера и продолжительности заказанных Заказчиком Услуг согласно утвержденным Исполнителем тарифам, действующим непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг.

5.2. Тарифы, действовавшие непосредственно в момент выставления требования об оплате заказанных Услуг, являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

5.3. Объем, характер и продолжительность оказания услуг определяется в Заявке, заполненной Заказчиком на сайте <http://www.excloud.by/virtual-hosting/>, <http://www.excloud.by/hosting/>, <http://www.excloud.by/bitrix-hosting/> и подтвержденной Исполнителем.

5.4. Заказчик в соответствии с Заявкой, обязан произвести оплату Услуг в порядке 100% предоплаты.

5.5 Оплата заказанных Услуг без получения от Исполнителя подтверждения о возможности оказания Услуг (посредством выставления требования об оплате заказанных Услуг) не допускается.

5.6. Заказчики, являющиеся юридическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя согласно данным и реквизитам, указанным в выставленном счете.

5.7. Заказчики, являющиеся физическими лицами, осуществляют оплату заказанных Услуг посредством безналичного банковского или почтового перевода денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.8. Оплата Услуг в рамках настоящего Договора может быть также осуществлена Заказчиком посредством безналичного перевода разрешенных к обращению в Республике Беларусь электронных денежных средств (WebMoney, EasyPay и др.) на специально указанные для этих целей электронные кошельки Исполнителя.

5.9. Порядок проведения электронных платежей, необходимые реквизиты и номера электронных кошельков Исполнителя, на которые принимается оплата заказанных

Услуг указываются на официальном сайте Исполнителя по адресу:

<http://www.excloud.by/zakaz-i-oplata/>

5.10. Заказчик обязуется направить Исполнителю копию платежного документа, подтверждающего оплату, по электронной почте sale@excloud.by. Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг только после получения от Заказчика подтверждения об оплате.

5.11. Стороны договорились, что к отношениям по настоящему Договору не применяются положения ст. 770 Гражданского Кодекса Республики Беларусь, проценты за пользование коммерческим займом на предварительную оплату не начисляются и не выплачиваются.

5.12. Возврат оплаченных денежных средств Исполнителем Заказчику не производится.

6. Порядок сдачи-приемки услуг

6.1. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся юридическими лицами, подтверждается Актом об оказании услуг, который направляется Исполнителем Заказчику не позднее 10 дней после окончания оплаченного периода услуг либо после завершения платных работ по заказам Заказчика

6.2. Исполнитель направляет Акт на адрес электронной почты Заказчика, который заверяются факсимильными печатью и подписью уполномоченного лица Исполнителя или электронной цифровой подписью. При неполучении Акта Заказчик обязан самостоятельно уточнить сумму, подлежащую оплате, и произвести платеж. Доставка Актов осуществляется Исполнителем на адрес электронной почты, указанный в Регистрационной форме или сообщенный Заказчиком дополнительно или нарочным, путем обращения к Исполнителю за Актом с документами, подтверждающими полномочия и личность обратившегося.

6.3. При отсутствии мотивированных возражений со стороны Производителя услуг, представленных в течение 5 (пяти) дней с момента получения Акта, услуги считаются принятыми Производителем услуг в полном объеме. Датой получения Акта является дата его отправки / передачи Исполнителем.

6.4. Мотивированное возражение должно быть направлено Заказчиком в письменной форме заказным письмом с уведомлением на адрес Исполнителя. В случае уклонения Заказчика от подписания акта (неполучение Исполнителем подписанного Акта в течение 5 (пяти) дней с момента его отправки), Акт считается подписанным Исполнителем и Заказчиком в одностороннем порядке по истечении периода для отправки возражений.

6.5. При наличии претензий Заказчик обязуется направить их в адрес Исполнителя письменно в течение пяти календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг.

6.6. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, а акт выполненных работ (услуг) – принятым Заказчиком и подлежащим оплате, если Заказчик не направит Исполнителю свои претензии в течение пяти календарных дней с даты направления акта выполненных работ (услуг) Исполнителем в адрес Заказчика.

6.7. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что если он в течение пяти календарных дней с момента получения Акта об оказании услуг не заявит каких-либо письменных претензий по оказанным Исполнителем услугам, то это будет рассматриваться как однозначное согласие Заказчика с тем, что Услуги оказаны Исполнителем своевременно, в полном объеме и надлежащим образом.

6.8. Предоставление Услуг в рамках настоящего Договора для Заказчиков, являющихся физическими лицами, подтверждается фактом потребления Заказчиком оказанных ему Услуг и отсутствием предъявленных Заказчиком письменных претензий по оказанным Исполнителем Услугам.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за убытки, явно или косвенно понесенные Заказчиком в результате полного или частичного потребления, или отсутствия возможности потребления Услуг в следующих случаях:

7.2.1. если убытки причинены в связи с заменой, ремонтом или настройкой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности или совершенствования программно-технических средств Исполнителя, при условии предварительного извещения Заказчика не менее чем за одни сутки;

7.2.2. если убытки причинены вследствие действий или бездействия третьих лиц, либо по причине неработоспособности телекоммуникационных каналов, сетей передачи данных, информационных ресурсов или сервисов, а также аварий (сбоев в работе) в силовых электрических или компьютерных сетях, находящихся за пределами собственных ресурсов Исполнителя, либо на функционирование которых оно не имеет возможности оказывать влияние;

7.2.3. если убытки причинены вследствие наличия ошибок или вредоносных компонентов в программном обеспечении, используемом на серверах Исполнителя или других серверах сети Интернет, а равно в программном обеспечении, используемом Заказчиком;

7.2.4. если убытки причинены вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а равно вследствие несанкционированного доступа третьих лиц к техническим или информационным ресурсам Заказчика.

7.2.5. в случае если выбранный Заказчиком вид услуги хостинга не соответствует параметрам информационного ресурса Заказчика и/или режима его эксплуатации.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за содержание Данных Заказчика, а равно за содержание любой информации, расположенной на технических и информационных ресурсах Заказчика.

7.4. Исполнитель не несет ответственности и не дает каких-либо явных или неявных гарантий (в том числе гарантий соблюдения прав или пригодности для конкретных

целей) на любую информацию, товар или услугу, распространяемые Заказчиком или третьими лицами через сеть Интернет, в том числе, если они размещены, предлагаются или распространяются на собственных информационных ресурсах Исполнителя.

7.5. Стороны настоящего Договора безоговорочно соглашаются с тем, что максимальный размер убытков, которые могут быть взысканы с Исполнителя, ограничен сумой оплаченных Заказчиком Услуг, неисполнение, либо ненадлежащее исполнение которых повлекло причинение убытков.

7.6. Ограничение ответственности Исполнителя, предусмотренное п.7.5 настоящего Договора, не может применяться в случаях, когда:

7.6.1. размер ответственности для данного вида обязательств или за данное нарушение определен законодательством Республики Беларусь;

7.6.2. неисполнение, либо ненадлежащее исполнение Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору является следствием его прямого умысла.

7.7. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые действия, предпринятые им в процессе использования сети интернет, информационных ресурсов или услуг Исполнителя, а также за последствия таких действий.

7.8. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые, в том числе и несанкционированные, действия третьих лиц, имевших место вследствие несоблюдения Заказчиком конфиденциальности своих учетных данных или иной информации закрытого характера, а также за последствия таких действий.

7.9. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за возможные нарушения авторского права, торговых марок и иных норм законодательства Республики Беларусь, связанных с фактом размещения Данных Заказчика в сети интернет на информационно-технических ресурсах Исполнителя.

7.10. Заказчик самостоятельно несет ответственность за полноту, достоверность и своевременность предоставления Исполнителю информации, необходимой для государственной регистрации информационных ресурсов Заказчика, а также за самостоятельное проведение государственной регистрации информационных ресурсов третьих лиц, размещаемых Заказчиком в качестве поставщика интернет-услуг.

7.11. Заказчик возмещает Исполнителю и/или должностным лицам Исполнителя любые убытки, понесенные Исполнителем или его должностными лицами в связи с размещением на информационно-технических ресурсах Заказчика информации, содержание которой противоречит законодательству Республики Беларусь, а также в иных случаях, когда неисполнение Заказчиком требований законодательства РБ и/или обязательств по настоящему Публичному договору повлекло причинение убытков.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажора), возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного

характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся события, на которые Сторона не может оказывать влияния и за возникновение которых она не несет ответственности, как то: война, восстание, забастовка, землетрясение, наводнение, пожар, суровые погодные условия или другие стихийные бедствия, правительственные постановления, распоряжения (указы) государственных органов и должностных лиц, законы и иные нормативные акты компетентных органов, принятые после акцепта настоящего Договора и делающие невозможным исполнение обязательств, установленных настоящим Договором, а также действия государственных или местных органов государственной власти и управления или их представителей, препятствующие выполнению условий настоящего Договора, и другие непредвиденные обстоятельства, в том числе неполадки в городской электросети, технические проблемы на транзитных узлах сети Интернет и прочие нарушения функционирования сетей передачи данных, находящихся вне сферы влияния Сторон, но не ограничиваясь указанным.

8.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору, срок выполнения Сторонами таких обязательств переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств, а также времени, требуемого для устранения их последствий, но не более шестидесяти календарных дней.

8.4. В случае если обстоятельства непреодолимой силы продолжают действовать более срока, указанного в п.8.3 настоящего Договора, либо когда при их наступлении обеим Сторонам становится очевидным, что обстоятельства будут действовать более этого срока, Стороны обязуются обсудить возможности альтернативных способов исполнения настоящего Договора или его прекращения без возмещения убытков.

9. Срок действия договора и порядок его расторжения

9.1 Настоящий Договор считается заключенным с момента зачисления на расчетный счет Исполнителя денежных средств, уплаченных Заказчиком в счет оплаты заказанных им услуг в соответствии с выставленным ему требованием об оплате заказанных услуг.

9.2. Настоящий Договор действует в течение неопределенного срока вплоть до его расторжения в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

9.3. Настоящий Договор может быть расторгнут:

9.3.1. по соглашению Сторон;

9.3.2. Если Заказчик не устранил допущенные им нарушения условий Договора.

9.3.3. По заявлению Заказчика о расторжении Договора, предоставленному Исполнителю.

9.3.4. По решению суда.

10. Порядок внесения изменений и дополнений в договор

10.1. Изменения и/или дополнения в настоящий Договор вносятся в одностороннем порядке по решению Исполнителя.

10.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор по собственной инициативе, вступают в силу не ранее чем через тридцать календарных дней после их утверждения.

10.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в настоящий Договор в связи с изменением законодательства, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в данных актах законодательства.

10.4. Текст изменений и/или дополнений настоящего Договора, либо его новая редакция доводится Исполнителем до всеобщего сведения посредством размещения (опубликования) соответствующей информации на сайте по следующему адресу: <http://www.excloud.by/publicnyi-dogovor/>.

10.5. В случае несогласия с внесенными изменениями и/или дополнениями, Заказчик имеет право расторгнуть настоящий Договор.

10.6. Уведомлением о расторжении настоящего Договора также признается любое письменное уведомление Заказчика, составленное на бумажном носителе, о несогласии с внесенными изменениями и/или дополнениями, либо о неприсоединении к новой редакции настоящего Договора или об отказе соблюдать его условия.

10.7. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что молчание (отсутствие письменных уведомлений о расторжении настоящего Договора, либо о несогласии с отдельными положениями настоящего Договора, в том числе с изменением прейскуранта цен на Услуги) признается согласием и присоединением Заказчика к новой редакции настоящего Договора (п. 3 ст.159 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

11. Порядок разрешения споров

11.1. Все споры и разногласия, связанные с настоящим Договором, Стороны обязуются разрешать путем переговоров.

11.2. В случае если Сторонам не удастся разрешить все спорные вопросы в порядке, установленном п. 12.1 настоящего Договора, все споры, возникающие из настоящего Договора, в том числе связанные с его заключением, изменением, расторжением, исполнением, недействительностью подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

12. Прочие условия

12.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по адресу нахождения офиса Исполнителя. 12.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик тем самым заявляет, что:

12.2.1. по его сведениям содержание его Данных не противоречит законодательству Республики Беларусь и не нарушают прав и законных интересов третьих лиц, в том числе прав интеллектуальной собственности;

12.2.2. информация, предоставленная им при оформлении заказа на предоставление Услуг, является полной, правдивой и точной;

12.2.3. он осознает и соглашается с тем, что часть информации, которую он предоставил при оформлении заказа на предоставление Услуг, может быть доступна для третьих лиц, в силу требований законодательства Республики Беларусь.

12.3. В случае если какое-либо из условий настоящего Договора потеряет юридическую силу, будет признано незаконным, или будет исключено из настоящего Договора, то это не влечет недействительность остальных условий настоящего Договора, которые сохраняют юридическую силу и являются, обязательными для исполнения всеми Сторонами.

12.4. Все вопросы, неурегулированные настоящим Договором, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, а также локальными нормативными документами Исполнителя, при условии их соответствия действующему законодательству Республики Беларусь.

13. Реквизиты сторон

13.1. Стороны безоговорочно соглашаются под реквизитами Заказчика считать информацию, указанную им при оформлении заказа на предоставление Услуг.

13.2. Реквизиты Исполнителя:

Общество с ограниченной ответственностью «ЭксКлауд»

220113 г. Минск, ул. Мележа, 5, корпус 2 офис 805

BY83ALFA30122190080090270000 в ЗАО «АЛЬФА-БАНК»

ул. Сурганова, 43-47, 220013 Минск, Республика Беларусь, код ALFABY2X

УНП 192193715 ОКПО 381526235000

тел.: +375 (29) 149-40-00

e-mail: sale@excloud.by

Директор Ф.А. Ермоленко